



Avenir**Pro**



Mai 2026

Programme de formation

La communication par le prisme de la PNL*

Présenté et aminé par

Katia Schreiber

*Programmation Neuro Linguistique

LA COMMUNICATION PAR LE PRISME DE LA PNL

OBJECTIF

- Etre capable de mieux comprendre les signes invisibles de la communication et savoir les analyser.
- Améliorer sa communication.

CONTENU PEDAGOGIQUE

- DÉTAIL DU PROGRAMME EN ANNEXE

APTITUDES ET COMPETENCES

- DÉVELOPPER SA COMMUNICATION
- ETRE À L'ÉCOUTE ET S'ADAPTER
- ETRE CAPABLE DE COMPRENDRE ET RÉPONDRE À LA PROBLÉMATIQUE D'UN CONFLIT
- SAVOIR GÉRER SES EMOTIONS

METHODES MOBILISEES

- UTILISATION DE POWER POINT, MINDMAP, PARTICIPATION ET GROUPE DE TRAVAIL, JEUX DE ROLE, MISE EN SITUATION

MODALITES D'EVALUATION - SANCTION - ACCESSIBILITE

- QCM
- CERTIFICAT DE SUIVI DE FORMATION
- A DISTANCE

PRÉREQUIS: AUCUN

DURÉE: 7H À 21H

DATES: A DÉFINIR

DÉLAID'ACCÈS: EN FONCTION DES DEMANDES

LIEU DE LA FORMATION : A DISTANCE

MODALITÉ : DISTANCIEL

TARIF: A DÉFINIR

QUALITÉ DES FORMATEURS BAC+5 -26 ANS EXPÉRIENCE professionnelle - certifiée en pnl (technicienne et praticienne)

MÉTIERS VISÉS : COMPÉTENCES TRANSVERSALES ADAPTABLES A N'IMPORTANT QUELLES SITUATIONS PROFESSIONNELLES

ANNEXE 1 DÉTAIL DU PROGRAMME

Les principes de bases :

Qu'est ce que la communication

Qu'est ce que la PNL

Les différents types de communication

Eléments de communication :

- Mieux comprendre un comportement
- Le sens du message
- Le feedback
- les types de reformulation
- comment percevez-vous l'information

Réussir un entretien :

- Comment réussir un entretien
- Comment écouter
- Mener un entretien serein : calibrer, synchroniser, conduire
- Interpréter la position des yeux
- Gestion du stress

La gestion de conflit :

- par le prisme de la PNL
- par le prisme de l'analyse transactionnelle
- Protocole de la gestion de conflits

Conduire le changement en terme de communication :

- savoir utiliser une stratégie du succès